

# NATURAMED PHARMA DÖDSFALLS- ERSÄTTNING VID OLYCKSFALLSSKADA

## 1.0 Vem gäller försäkringen för

- 1.1 Försäkringen gäller för dig som NaturaMed-kund som anges som försäkrad i försäkringsbrevet och är stadigvarande bosatt i Sverige och i åldern 18-74 vid tecknandet. Make/maka/sambo som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren kan medförsäkras och anges då i försäkringsbrevet.
- 1.2 Vad i dessa villkor föreskrivits angående försäkrad gäller även medförsäkrad.

## 2.0 Försäkringsgivare

- 2.1 ACE European Group UK Limited filial Sverige, nedan kallat ACE.

## 3.0 Försäkringstagare

- 3.1 Försäkringstagare är varje NaturaMed-kund som ingått avtal med ACE.

## 4.0 När försäkringen gäller

- 4.1 ACE ansvar för försäkringen inträder, vid skriftlig ansökan dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen och vid tecknandet av försäkringen per telefon omedelbart. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren begär att försäkringen skall träda i kraft först senare.
- 4.2 Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar.
- 4.3 Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varat längre än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.
- 4.4 Om vistelsen varar längre än 12 månader utom Norden åligger det försäkringstagaren att meddela ACE adressbyte. Underlåter försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa att göra en sådan anmälan senast vid första premiebetalningen efter ändringen, är ansvaret för ACE vid försäkringsfall begränsat enligt vad som föreskrivs i 12 kap. 2 § andra och tredje styckena försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 5.0 Vad försäkringen gäller för

- 5.1 Försäkringen omfattar dödsfall genom olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under försäkringstiden.
- 5.2 Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Försäkringen gäller även vid förfrysning, värmeslag och drunkning. Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningskada eller åldersförändringar.

## 6.0 Dödsfall vid olycksfall

- 6.1 Rätt till ersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället. I försäkringsbrevet anges vilken ersättning som utbetalas vid försäkrads död.
- 6.2 Ur försäkringen betalas även engångsersättning för begravningskostnader enligt det i försäkringsbrevet angivna ersättningsbeloppet.

## 7.0 Vad försäkringen inte gäller för

- 7.1 Olycksfallsskada som orsakats av smitta av bakterier eller virus.
- 7.2 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller utlösning av latent sjukdomsanlag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats vid ett olycksfall.
- 7.3 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller där sjukdomen förvärrat olycksfalllets följd.
- 7.4 Olycksfallsskada som orsakats av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- 7.5 Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade uppsåtligt orsakat. Vid olycksfallsskada som den försäkrade orsakat av grov vårdslöshet kan försäkringsersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till försäkringstagarens förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller dock inte om olycksfallsskadan orsakats av att försäkringstagaren var allvarligt psykisk störd.
- 7.6 Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare. Försäkringen gäller inte för olycksfallsskador som inträffar när den försäkrade varit verksam som besättningsmedlem under en flygning med flygplan, helikopter eller liknande. Detta undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med verksamheten som besättningsmedlem.

- 7.7 Ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt, vid olycksfallsskada som den försäkrade tillfogats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan. Nedsättning får dock inte ske om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd vid olyckstillfället.
- 7.8 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som kan anses orsakats av krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under de tre (3) första månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter råder.
- 7.9 Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som förorsakats av deltagande i terroraktioner, upplopp eller sabotage. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.
- 7.10 Olycksfallsskada till följd av atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktiv strålning.
- 7.11 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid; deltagande i sport, idrotts tävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott).
  - Boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
  - Sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom t.ex. drakflygning,
  - segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning,
  - parachuting, paragliding eller bungy-jumping.
  - tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
  - dykning med tuber eller fridykning på större djup än 10 meter
  - bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet
  - extrema vintersporter, såsom t.ex. slalom utanför pist, backhoppning,
  - rodel
- 7.12 Dessa undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med försäkringstagarens deltagande i ovan angivna aktiviteter.

## 8.0 Försäkringstiden

- 8.1 Försäkringen gäller i ett år och förnyas automatiskt med ett år i sänder om inte försäkringstagaren sagt upp försäkringen före avtalstidens utgång. ACE åtar sig att inte säga upp försäkringen inom fem (5) år från det datum då försäkringsavtalet ingicks om inte uppsägningsgrund enligt punkterna 9.4, 11.0, 15.2 i detta försäkringsavtal eller annan uppsägningsgrund i försäkringsavtalslagen föreligger.

## 9.0 Premiebetalning

- 9.1 Premien debiteras försäkringstagaren per månad, kvartal, halvår eller år.
- 9.2 Försäkringspremien fastställs utifrån den försäkrades ålder och den ersättningsnivå som valts. Premieintervallerna, avseende ålder, är 18-74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84 och 85 år. Försäkringspremien stiger då den försäkrade övergår till ett nytt åldersintervall och träder i kraft vid årsförfallodagen. Premie- och ersättningsnivåerna framgår av försäkringsbrevet
- 9.3 ACE har rätt att debitera faktureringsavgift (f.n. 15 kronor per faktura) till försäkrad som betalar premie mot faktura.
- 9.4 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får ACE, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag ACE skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen



träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar från förfallodagen.

- 9.5 Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen.
- 9.6 Om försäkringen förnyas i enlighet med punkt 8.1, indexeras ersättningen och premien uppåt med 3 % i förhållande till den föregående perioden under följande tio år. Ersättning och premie för pågående försäkringsperiod nämns i det årliga försäkringsbrevet.

#### 10.0 Utbetalning av försäkring

- 10.1 Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till ACE European Group, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt. För utbetalning av försäkringsbeloppet ska de handlingar som ACE anser vara av betydelse för ACEs ansvarighet anskaffas och skickas till ACE. För att ACE ska kunna bedöma sin ansvarighet ska medgivande lämnas för ACE att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, polismyndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om ACE begär det. Om den försäkrades rättsinnehavare inte lämnar sitt medgivande till att ACE får inhämta nyss nämnda upplysningar är ACE inte skyldigt att göra utbetalning från försäkringen.
- 10.2 Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att ACE mottagit fullständiga handlingar som ACE behöver för bedömning av försäkringsfallet och ACEs ansvarighet. ACE får inte fördröja utredningen. Görs utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar ACE dröjsmålsränta enligt räntelagen.

#### 11.0 Upphörande utan uppsägning

- 11.1 Avtalet upphör om försäkringstagaren avlider. Har försäkringstagaren avlidit upphör även den eventuella medförsäkrades försäkring.
- 11.2 Försäkringsavtalet upphör automatiskt då försäkringstagaren uppnår 86 års ålder om inte annat anges i försäkringsbrevet. Samtidigt upphör då också den eventuella medförsäkrades försäkring.

#### 12.0 Force majeure

- 12.1 ACE är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:
- krig eller politiska oroligheter
  - befintliga eller nya lagar
  - myndighets åtgärd
  - stridsåtgärd i arbetslivet
  - eller annan händelse utanför ACEs kontroll

#### 13.0 Förmånstagare

- 13.1 Förmånstagare är den eller de som försäkringsbeloppet ska utbetalas till eller rätten till försäkringen skall övergå till.
- 13.2 Saknas giltigt förmånstagarförordnande tillfaller försäkringen/försäkringsbeloppet dödsboet.
- 13.3 Om annan än dödsboet önskas som förmånstagare måste denna anges i ett förmånstagarförordnande. Förmånstagarförordnande och ändring därav, ska skriftligen anmälas till ACE och kan inte göras eller ändras genom testamente. Särskild blankett erhålles från ACE kundservice. Kan ett av försäkringstagaren själv anmält förordnande ej verkställas, tillfaller försäkringen/försäkringsbeloppet dödsboet.
- 13.4 Förmånstagare till dödsfallsersättning kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I den avståendes rätt skall inträda de förmånstagare som enligt förordnandet står närmast i tur. Finns i något fall flera förmånstagare tillfaller ersättningen dessa till lika delar, om något annat inte angivits i förmånstagarförordnandet.
- 13.5 Försäkringen kan inte överlåtas.

#### 14.0 Ångerrätt vid distansavtal

- 14.1 Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande till ACE om frånträdet inom fjorton (14) dagar räknat från den dag som försäkringstagaren fått försäkringsbrevet.
- 14.2 Om försäkringstagaren utövar sin ångerrätt ska ACE senast inom trettio (30) dagar betala tillbaka premiebelopp som försäkringstagaren har betalat till ACE. Försäkringstagaren ska vid utövande av ångerrätten senast inom trettio (30) dagar betala tillbaka belopp om sådant utbetalats och sända tillbaka material som försäkringstagaren erhållit från ACE. Tiden räknas från den dag ACE fick meddelande från försäkringstagaren om frånträdet av avtalet.
- 14.3 Vid utövande av ångerrätten sägs försäkringen upp från begynnelse dagen och något försäkringsavtal anses då inte ha funnits.
- 14.4 Försäkringstagaren kan när som helst under avtalstiden ta del av dessa villkor och dennes avtal genom att kontakta ACE kundservice. Försäkringstagaren har rätt att ändra kommunikationsmedel under avtalstiden.

#### 15.0 Upplysningsplikt - Aktsamhetskrav

- 15.1 Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- 15.2 Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift eller har underlåtit att lämna uppgift, eller annars bryter mot de särskilda åtagandena eller aktsamhetskraven i försäkringen, uppsåtliga eller av oaktsamhet som inte är ringa, kan detta ge ACE rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka försäkringstagarens rätt till ersättning så att ersättningen sätts ned eller helt bortfaller. Storleken av eventuellt avdrag beror på omständigheterna, såsom oaktsamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaktsamhet.
- 15.3 Ersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned om uppsåt eller oaktsamhet föreligger från någon som handlat med den försäkrades samtycke, eller som har väsentlig ekonomisk gemenskap med försäkrad.

#### 16.0 Preskription

- 16.1 Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd framställt anspråket till ACE inom den tid som anges i första stycket, är fristen alltid minst sex månader från det att ACE har förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 17.0 Försäkringsavtalslagen

- 17.1 För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag och försäkringsavtalslagen.

#### 18.0 Andra vägar till prövning

- 18.1 Den som inte godtar ACE beslut i ett ärende kan:
- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter framkommit är vi beredda att ompröva vårt beslut.
  - Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har form av rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM
  - Telefon: 08 - 783 17 00.
  - För det fall det krävs medicinska bedömningar, vända sig till Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få försäkringsfrågor prövade. PFN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av ett rådgivande yttrande. Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM Telefon: 08-522 787 20.
  - Väcka talan mot ACE vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.
- 18.2 Om du vill veta mer kan du vända dig till ACE eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM Telefon: 08 - 22 58 00

#### 19.0 Samtycke till behandling av personuppgifter

- 19.1 ACE är personuppgiftsansvarig för behandlingen av den försäkrades personuppgifter. Genom att lämna sina personuppgifter till ACE samtycker den försäkrade till den behandling som framgår nedan. De personuppgifter som ACE inhämtar om den försäkrade är nödvändiga för att ACE ska kunna administrera försäkringen, fullgöra ACE avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål den försäkrade har som kund. Uppgifterna kommer också att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser och marknadsföring.
- 19.2 För sådana ändamål kan ACE komma att lämna personuppgifter till bolag och andra som ACE samarbetar med. För det fall ACE har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer ACE att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att ge försäkrade information om ACEs tjänster i övrigt.
- 19.3 Enligt personuppgiftslagen (PuL) har den försäkrade rätt att en gång per kalenderår utan kostnad begära information om de personuppgifter som finns hos ACE om den försäkrade. Den försäkrade kan när som helst begära rättelse av de personuppgifter som finns om den försäkrade hos ACE. För utdrag enligt § 26 PuL eller begäran om rättelse kontakta ACE Kundservice.

**20.0 Ändring av premie eller villkor**

- 20.1 Vid allmän premie- eller villkorsändring tillämpas de nya premierna och villkoren från och med närmast följande förfallodag, under den förutsättningen att försäkringstagaren underrättas om detta senast i samband med att premien för det kommande året fakturerats.

ACE European Group UK Limited filial Sverige  
Birger Jarlsgatan 43  
Box 868, 101 37 Stockholm  
Tel: 0771-54 00 55  
E-post: kundservice@acegroup.com  
E-post: skador@acegroup.com

