

# NATURAMED ULYKKEFORSIKRING

Forsikringsavtalen består av forsikringsbeviset, produktavtalen, forsikringsvilkårene, forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr.69 (senere kalt FAL), lov om personopplysninger av 14. april 2000, nr. 31 samt det øvrige lovverk. Forsikringen er tegnet i ACE European Group Limited, senere omtalt som ACE (Foretaksnummer: 986 116 982).

## 1.0 Forsikringstaker

Forsikringstaker og eier er den NaturaMed-kunde som har tegnet forsikringen hos ACE.

## 2.0 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikrede NaturaMed-kunde og eventuelt dennes ektefelle/samboer/partner som tegner forsikringen med ACE der dette er uttrykkelig angitt i forsikringsbeviset. Eventuell dekning for ektefelle/samboer/partner opphører, ved bevilling/dom for separasjon, skilsmisse eller ved faktisk samlivsbrudd. Forsikringen omfatter forsikrede personer så lenge disse er bosatt i Norden. Forsikringen kan tegnes av personer fra 45 år til 75 år som er bosatt i Norge i henhold til Folkeregisteret. Forsikringen gjelder inntil man fyller 90 år.

## 3.0 Når og hvor gjelder forsikringen

3.1 Forsikringen trer i kraft når ACE har mottatt fullstendige søknadsopplysninger fra forsikringstaker, skriftlig eller per telefon. Ved tegning per telefon trer forsikringen likevel ikke i kraft før forsikringstaker har sendt skriftlig bekreftelse på bestillingen til ACE, enten per sms, e-post eller brev. Ovennevnte gjelder likevel ikke dersom det fremgår av søknaden, eller på annen måte, at forsikringen først skal tre i kraft senere. Ved uriktige eller ufullstendige opplysninger gjelder det som står beskrevet i FAL kap. 13.

3.2 Forsikringen gjelder 24 timer i døgnet.

3.3 Forsikringen gjelder i hele verden, men ikke ved sammenhengende opphold over 12 måneder utenfor Norden. Opphold utenfor Norden anses ikke som avbrutt gjennom midlertidig besøk i Norden for legebesøk, sykehusopphold, ferie, arbeid eller lignende. Dersom utenlandsoppholdet varer lengre enn 12 måneder påligger det forsikringstaker å melde om adresseendring til ACE. Dersom adresseendring ikke er meldt til ACE, tilbakebetales ingen premie, og forsikringen utgår ved utløpet av 12 måneders perioden. Forsikringen tegnes for ett år av gangen.

## 4.0 Definisjoner

- 4.1 Forsikringstaker: den som har inngått avtalen med ACE.  
 4.2 Forsikrede: den person hvis liv eller helse forsikringen knytter seg til.  
 4.3 ACE: ACE European Group Limited  
 4.4 Ulykkeskade: skade på legemet, forårsaket av en plutselig, uforutsett, ytre begivenhet (ulykkestilfelle), som inntreffer i forsikringstiden uavhengig av den forsikredes vilje, med en påviselig beskadigelse av legemet som følge. Skade på sinnet alene, f.eks. sjokk anses ikke som ulykkeskade.  
 4.5 Samboer: personer som forsikringstaker lever sammen med i ekteskapslignende forhold og det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har samme bopel som forsikringstaker.  
 4.6 Partner: partner som definert i lov om partnerskap av 30. april 1993 nr. 40.  
 4.7 Ektefelle: person som har inngått ekteskap med forsikrede og hvor det ikke er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.  
 4.8 Hjemmet: den adressen hvor vedkommende er registrert som bosatt i Folkeregisteret.  
 4.9 Tap av retten til erstatning: reduksjon eller frafall av retten til beløpene fastsatt i avtalen som følge av manglende overholdelse av de forpliktelsene som forsikrede er pålagt.

## 5.0 Hva forsikringen omfatter

- 5.1 Forsikringen omfatter medisinsk invaliditet, benbrudd, tannskader sykehusinnleggelse, samt kriseterapi, forårsaket av ulykkeskade..  
 5.2 **Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkeskade**  
 5.2.1 Forsikringen dekker ulykkeskade som inntreffer i forsikringstiden.  
 5.2.2 Har ulykkeskaden innen tre år etter ulykkestilfellet medført varig medisinsk invaliditet (5-100%), utbetales invaliditetserstatning. Forverring av skaden etter dette tidspunkt er ikke omfattet. For fullstendig (100%)

medisinsk invaliditet utbetales hele erstatningssummen som fremgår av forsikringsbeviset. For delvis medisinsk invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del i henhold til invaliditetsgrad. For 0-4% invaliditet utbetales ingen erstatning. De ulike beløp fremgår av forsikringsbeviset. Graden av varig medisinsk invaliditet fastsettes i henhold til Forskrift av 17. april 1997, nr. 373 om menerstatning ved yrkesskade, gitt med hjemmel i folketrygdloven av 28. februar 1997, nr 19, § 13-17.

- 5.2.3 Skade på legemsdel eller organ som var 100 % varig funksjonsudyktig før skaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Dersom en legemsdel eller et organ tidligere var delvis skadet eller funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når den endelige invaliditetsgraden fastsettes. Før invaliditetsgraden er endelig fastsatt, kan den forsikrede kreve forskudd på invaliditetserstatningen. Forskuddet skal da tilsvare den, invaliditetsgrad som sikkert kan konstateres på utbetalingstidspunktet.  
 5.2.4 Samlet invaliditetsfastsettelse for en og samme ulykkeskade kan høyst bli 100 %. Utbetaling av erstatning per ulykkeskade kan dermed ikke overstige forsikringssummen for varig medisinsk invaliditet.  
 5.2.5 Har ulykkeskaden eller annen årsak medført dødsfall innen ett år etter at den erstatningsmessige skaden inntraff, betales det ingen invaliditetserstatning.  
 5.2.6 Dør den forsikrede før den varige medisinske invaliditetsgraden er konstatert, men senere enn ett år etter at den erstatningsmessige skaden konstateres, utbetales erstatningen. Invaliditetsgraden vurderes skjønnsmessig ut fra den varige medisinske invaliditetsgraden som det må antas at den forsikrede ville ha fått dersom forsikrede hadde levd videre.  
 5.2.7 forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset. Om den forsikrede har fylt 60 år ved ulykkestilfellet gjelder en lavere forsikringssum.

## 5.3 Benbrudd som følge av ulykkeskade

- 5.3.1 Forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til forsikringsbeviset ved ett eller flere benbrudd som er forårsaket av samme ulykkeskade under forsikringstiden. For benbrudd utbetales en engangserstatning som nevnt i forsikringsbeviset. Forsikrede kan bare få erstatning for en ulykkeskade innenfor samme forsikringsperiode. Benbrudd som skal erstattes må være medisinsk konstatert.  
 5.3.2 Forsikringen gjelder ikke dersom benbruddet gjelder ben i fingre, tær eller nese.

## 5.4 Tannskader som følge av ulykkeskade

- 5.4.1 Det foreligger rett til erstatning dersom forsikrede får en varig tannskade på en eller flere permanente tenner, som skjer som følge av ett og samme ulykkestilfelle og som inntreffer under forsikringstiden. Skade på fast protese erstattes på lik linje med permanente tenner. Skade på løs protese erstattes ikke selv om den skades mens den er på plass i munnen. Tannskade som oppstår som følge av tygging, biting eller spising er unntatt.  
 5.4.2 Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.  
 5.4.3 Foreligger det ved ulykkeskaden sykkelige eller for den forsikredes alder unormale forandringer på tennene eller i munnhulen utbetales kun erstatning for de følgene det kunne antas at ulykkeskaden hadde medført om sykdommen/forandringen ikke hadde foreligget.  
 5.4.4 Erstatning utbetales frem til behandlingen er avsluttet. Forverring etter dette erstattes innenfor forsikringssummen om forverringen ikke kunne forutses når behandlingen ble avsluttet. Forsikringen dekker behandling som utføres inntil 3 år fra skadedagen.

## 5.5 Sykehusopphold

- 5.5.1 Forsikringen gir erstatning hvor forsikrede på grunn av ulykkeskade blir innlagt på sykehus. Det gis rett til erstatning når forsikrede har vært innlagt på sykehus i mer enn 24 timer sammenhengende. Det utbetales erstatning fra dag 1 og i maksimum 30 dager for ett og samme ulykkestilfelle og dets følger. Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset. For sykehusopphold i utlandet som er erstatningsberettiget i henhold til disse forsikringsvilkår utbetales dobbel erstatning.  
 5.5.2 Sykehusinnleggelse på grunn av tilbakefall og/eller komplikasjoner som har oppstått innen 12 måneder etter siste utskrivningsdag, anses for å inngå i den tidligere sykehusinnleggelsen.



- 5.5.3 Forsikringen gir erstatning ved sykehusinnleggelse i forbindelse med kosmetiske operasjoner som er forårsaket av en ulykkesskade i forsikringstiden med den sum som fremgår av forsikringsbeviset med samme karenstid som nevnt i pkt.5.6.1. Sykehusoppholdet under dette punkt må finne sted i Norge for å gi rett til erstatning.
- 5.6 **Kriseterapi**
- 5.6.1 Forsikringen gir erstatning for kriseterapi dersom den forsikrede rammes av akutt psykisk krise forårsaket av
- alvorlig ulykkesskade som omfattes av denne forsikringen
  - ran, trusler, voldtekt eller overfall som er blitt anmeldt til politiet på stedet der skaden inntraff
  - dødsfall i nærmeste familie (dvs ektefelle/samboer/partner samt forsikredes barn)
- 5.6.2 Forsikringen omfatter kriseterapi begrenset til maks. 10 behandlingstimer per forsikret person og skade. Maksimal forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset. Behandlingen skal utføres i Norden av autorisert psykolog og skal på forhånd godkjennes av ACE. Erstatning er bare tilgjengelig de første tolv månedene etter at skadetilfellet inntraff.
- 5.6.3 Forsikringen gir ikke erstatning for kriseterapi for akutt psykisk krise som er forårsaket av en handling utført av forsikredes familiemedlemmer. Med familiemedlemmer anses ektefelle/samboer/partner, barn, foreldre og søsken.
- 6.0 **Begrensninger i forsikringens omfang**
- Unntatt fra forsikringen er:
- 6.1 Skade forårsaket av besvimmelse eller annen sykdom eller sykelig tilstand. Har sykdom eller sykelig tilstand forverret skadens følger, svarer ACE bare for den del av følgerne som er forårsaket av ulykkesskaden.
- 6.2 Skade oppstått ved infeksjon etter insektstikk/bitt. Andre infeksjoner svarer ACE bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon i sår oppstått ved ulykkesskade.
- 6.3 Skade som oppstår som følge av medisinsk feilbehandling, herunder feil under operasjon, eller bruk av medikamenter.
- 6.4 Skade som skyldes slagsmål (bortsett fra lovlig forsvar) eller forbrytelse, dersom den forsikrede forsettlig har forårsaket eller medvirket til slagsmålet eller forbrytelsen.
- 6.5 Skade som skyldes krig, krigslignende forhold, opprør, oppstand, demonstrasjoner eller terroraksjoner. Det samme gjelder atomkjerne-reaksjoner, atomeksplosjoner og stråling, giftvirkning eller annen farlig virkning av radioaktive stoffer i enhver form.
- 6.6 Skade som skyldes deltagelse eller trening i risikofylt sport eller fritidsaktiviteter, slik som:
- Profesjonell sport
  - Kappritt til hest
  - Boksing, bryting, karate og lignende kampsport
  - Fjellklatring, hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, seilflyving og lignende.
  - Dykking med tilførsel av luft eller pustegass
  - Hastighetsløp og motorsport
  - Oppdagelsesreiser eller ekspedisjoner samt andre sammenlignbare farlige aktiviteter.
- 6.7 Skade inntruffet under flyving; ACE dekker likevel ulykkesskade som rammer forsikrede som passasjer.
- 6.8 Selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse, jf. FAL § 13-8 første ledd tredje punktum.
- 6.9 Forsettlig fremkalt forsikringstilfelle, med mindre den forsikrede på grunn av sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Har den forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan ACEs ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-9. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ACEs ansvar vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av ham eller henne og på forholdene ellers.
- 7.0 **Skadeoppgjør**
- 7.1 Enhver skade må så snart som mulig meldes til ACE.
- 7.2 ACE har rett til, ved bruk av egen oppnevnt lege, å undersøke den skadedes tilstand. Hvis den forsikrede unnlater å medvirke til å la seg undersøke av den oppnevnte legen, kan ACE stoppe enhver utbetaling av erstatning. Den forsikrede skal medvirke til å gi ACE de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for forsikrede, og som ACE trenger for å kunne ta stilling til kravet og til utbetaling av erstatningssummen, jf. FAL § 18-1 første ledd.
- 7.3 Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som forsikrede vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning forsikrede ikke har krav på, kan miste ethvert erstatningskrav mot ACE etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse i samsvar med FAL § 18-1 fjerde ledd.
- 7.4 Utbetaling av erstatning forfaller til betaling så snart ACE har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne den endelige erstatningssummen til utbetaling. Ved varig medisinsk invaliditet forfaller utbetalingen dog tidligst til betaling ett-1- år etter at ulykkesskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at ACE i hvert fall skal utbetale en del av det beløp som det er fremsatt krav om, skal det utbetales et tilsvarende forskudd, jf. FAL § 18-2 annet ledd.
- 8.0 **Meldefrist ved skade**
- Ved skade må ACE varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 18-5.
- 9.0 **Foreldelse**
- Forsikredes krav mot ACE foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utgangen av det kalenderår da forsikrede fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 18-6. Med mindre det har gått mer enn 10 år fra kravet først ble meldt til ACE, inntre foreldelse likevel ikke før tidligst 6 måneder etter at ACE har gjort forsikrede skriftlig oppmerksom på at foreldelse vil bli påberopt, jf. FAL § 18-6 tredje ledd.
- 10.0 **Erstatning**
- Erstatningen utbetales til forsikrede.
- 11.0 **Premiebetaling**
- Premien innkreves via faktura. Hvis premien ikke er betalt innen en måned etter at den er forfalt til betaling, opphører forsikringen å gjelde. Opphør er betinget av at forsikrede er varslet om oppsigelse i samsvar med FAL § 14-2.
- 11.2 Om forsikringstageren avtaler med ACE om indeksring og forsikringen fornyes i enlighet med punkt 12, skal erstatningen og premien indekseres opp med 3% i forhold til den forrige perioden de kommende ti år. Erstatning og premie for pågående forsikringsperiode angis i det årlige forsikringsbrevet.
- 12.0 **Oppsigelse, fornyelse og flytting av forsikringen**
- 12.1 Forsikringsavtalen er bindende i forsikringstiden og gjelder for ett år (12 måneder) av gangen. Forsikringstaker kan si opp forsikringsavtalen fra utløpet av forsikringstiden, dersom ACE varsler om dette innen utgangen av perioden.
- 12.2 Dersom ACE ikke ønsker å forlenge forsikringen må ACE varsle forsikringstakeren skriftlig minst to (2) måneder før utløpet av forsikringstiden om at ACE ikke ønsker å forlenge forsikringen. For øvrig kommer FAL § 12-9 til anvendelse.
- 12.3 Forsikrede kan ellers si opp forsikringen med minst en måneds varsel dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til annet selskap, jf. FAL § 12-3. Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen. Premien som godskrives forsikringstakeren utgjør en forholdsmessig andel av premien for den gjenstående forsikringstiden, jf. FAL § 12-5.
- 12.4 ACE kan ellers si opp forsikringen
- med øyeblikkelig virkning, hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 13-3.
  - med én ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL § 18-1.
  - med 14 dagers varsel, hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, og det er mer enn lite å legge forsikringstakeren eller forsikrede til last, jf. FAL § 13-3.
  - med 2 måneders oppsigelsesfrist etter inntrådt skade, og oppsigelse fremtrer som rimelig, jf. FAL § 12-4
  - med 2 måneders oppsigelsesfrist ved gjentatt forsikrede premieinnbetalinger under denne eller andre avtaler med ACE, og oppsigelse fremtrer som rimelig, jf. FAL § 12-4.
- 13.0 **Angrerett**
- Dersom forsikrede er forbruker og avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, har forsikrede angrerett etter denne forsikringsavtalen. Angreretten innebærer at forsikrede kan gå fra forsikringsavtalen ved å gi melding til ACE innen 14 dager etter at forsikrede er skriftlig informert om avtaleinngåelsen, og har mottatt all lovpålagt informasjon fra ACE. Ved bruk av angreretten bortfaller forbrukerens forsikringsdekning og betalingsplikt etter avtalen. Dersom det er avtalt at forsikringsavtalen skal påbegynnes før utløpet av angrefristen, plikter forsikrede å betale for den medgåtte perioden.
- 14.0 **Forsikringens opphør**
- 14.1 Forsikringen opphører den dagen forsikrede fyller 90 år.
- 14.2 Hvis forsikringstaker dør opphører forsikringen.
- 14.3 Ved opphør av forsikringstakers forsikring som nevnt i pkt 14.1 og 14.2

opphører også medforsikredes forsikring å gjelde så sant ikke den medforsikrede selv velger å fortsette med en tilsvarende forsikring.

#### 15.0 Dobbelt forsikret og forhold til andre forsikringer

- 15.1 Har forsikringstaker tegnet to like forsikringer i ACE, gis det bare rett til erstatning fra den første forsikringen og forsikringstaker har rett til å få tilbake premien fra den andre forsikringen som er betalt dobbelt.
- 15.2 Ved siden av hva som angis i pkt. 15.1 og hva som fremgår på annet hold i disse vilkårene beregnes forsikringserstatningen ut fra denne forsikringen uten påvirkning av hvilke private, kollektive og allmenne forsikringserstatninger som utbetales.

#### 16.0 Svik

Har forsikringstakeren svikaktig forsvært å gi opplysninger av betydning for ACEs vurdering av risikoen og det inntreffer et skadetilfelle, er ACE uten ethvert ansvar og kan si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning. Den som opptrer svikaktig i forbindelse med skadeoppgjøret, mister ethvert erstatningskrav mot ACE etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og ACE kan si opp enhver forsikringsavtale det har med vedkommende med en ukes varsel, jf. FAL §§ 13-2 og 18-1.

#### 17.0 Registrering og behandling av personopplysninger

ACE behandler personopplysninger i henhold til lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger ("personopplysningsloven") og tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til ACE, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av ACE for det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikringsavtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner. Opplysningene vil også bli benyttet for utsendelse av informasjon og tilbud om nye forsikringsprodukter fra ACE ved hjelp av post, telefon eller e-post. Forsikringstaker er når som helst velkommen til å kontakte ACE der han/hun ikke ønsker å motta informasjon og/eller nye tilbud fra ACE. Forsikringstaker har, i henhold til personopplysningsloven § 18, rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv ACE behandler, og hvilke sikkerhetstiltak ACE har iverksatt, og man kan når som helst kontakte ACE for retting av mangelfulle opplysninger, jf. personopplysningsloven § 27. Behandlingsansvarlig for opplysningene er ACE European Group Limited med adresse Fridtjof Nansens Plass 3, 2 etg 0130 Oslo. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger kan rettes til produktansvarlig.

#### 18.0 Renter

Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i FAL §§ 18-1 og 18-4.

#### 19.0 Nemndbehandling

Forsikrede har anledning til å fremme saken for nemndbehandling ved uenighet. For informasjon, kontakt ACE eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

#### 20.0 Lovvalg og verneting

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett i samsvar med reglene i lov av 17. juni 2005 nr. 90 om mekling og rettergang i sivile tvister (tvisteloven).

ACE European Group Limited (Norsk Filial)  
Postboks 6926, St. Olavs plass, 0130 Oslo  
Besøksadresse: Fridtjofs Nansen plass 3  
Tel: 23 31 54 40  
Faks: 23 31 54 41  
E-post: kundeservice@acegroup.com  
E-post: aceskadeavd@acegroup.com

